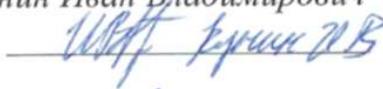


Разработано  
ИП Кунин Иван Владимирович  
  
« 19 » марта 2020г.

**Документация об устранении неисправностей,  
выявленных в ходе использования ПО,  
совершенствовании ПО, иных вопросах связанных  
с использованием ПО**  
(для ПО - Программное обеспечение для калибровки светодиодных модулей)

г. Барнаул  
2020г.

## **1. Устранении неисправностей, выявленных в ходе использования ПО**

1.1. В случае выявления пользователем следующих неисправностей:

- отсутствие отклика ПО;
- зависание ПО (не возможность использования ПО по назначению)

1.1.1. необходимо:

- завершить сеанс работы ПО, заново войти в ПО для дальнейшего продолжения работы (осуществить перезагрузку ПО);
- в случае невозможности продолжения работы ПО, осуществить перезагрузку устройства, на котором установлено ПО;
- в случае не устранения неисправности ПО, можно позвонить по телефону горячей линии собственника ПО, для устной консультации, по телефону: +7-923-000-2304;
- в случае не устранения неисправности ПО после всех вышеуказанных вариантов их решения, направить письменный запрос на электронный адрес собственника ПО: [evgenij@ledtehnology.ru](mailto:evgenij@ledtehnology.ru)

В этом случае необходимо к направляемому письму приложить фото/видео отчет, подтверждающий неполадку, а также контактный номер телефона для обратной связи. Срок рассмотрения направленного пользователем письма – 5 рабочих дней.

## **2. Вопросы, связанные с совершенствованием ПО**

2.1. В случае усовершенствования ПО, выпуска новых версий ПО, файл для установки усовершенствованного или новой версии ПО будет размещен в месте, указанном в Инструкции по установке ПО.

2.2. В случае если у пользователей ПО появляются пожелания для усовершенствования ПО, пользователь может направить свои пожелания на электронный адрес: [evgenij@ledtehnology.ru](mailto:evgenij@ledtehnology.ru), с указанием своей контактной информации.

## **3. Информация о персонале для поддержки пользователей ПО**

3.1. В целях поддержки пользователь ПО по вопросам, связанных с использованием ПО, устранением неисправностей в ходе такого использования, а также иных вопросов, связанных с ПО, собственник ПО самостоятельно определяет персонал для разрешения любых вопросов, возникающих при использовании ПО.